



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ -
ОТДЕЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОПФР)

Садовая ул., д.175, САМАРА, 443041
телефон (846) 333-03-41, факс (846) 339-30-48
ОГРН 1026300960641
ИНН/КПП 6315802062/631501001

03.10.2022

№

167/133044

На № _____ от _____

Об организации работы ЕКЦ

Уважаемый Анатолий Иванович!

В рамках исполнения приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2021 года № 442н "Об утверждении Порядка взаимодействия участников информирования при рассмотрении (обработке) обращений граждан и предоставлении им соответствующей информации" Пенсионным Фондом Российской Федерации разработан План мероприятий по организации работы Единого контакт-центра для информирования граждан по вопросам пенсионного и социального обеспечения.

В соответствии с данным планом Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Самарской области (далее - Отделение) с 12.08.2022 переведено на номер Единого контакт-центра 8-800-600-0000. Консультирование граждан осуществляется в круглосуточном режиме.

Просим принять данную информацию к сведению, а также, по возможности, поддержать оповещение граждан о переходе на консультирование

специалистами ПФР по единому номеру ЕКЦ на информационном сайте
Администрации м.р. Сергиевский.

С уважением,

Управляющий Отделением

Зайцева, А.В.Зайцева